

Stand: 06.03.2024

## Disclaimer

Ich biete Ihnen Coachings und Beratungen und Ernährungstherapie auch im Kontext von vorliegenden Erkrankungen an. Dennoch ersetzt mein Angebot keine Behandlung bei Ihren Ärzt\*innen und / oder Psychotherapeut\*innen. In akuten Krisen und bei akuten Beschwerden können Sie sich an geeignete Beratungsstellen, Ihren Hausarzt/ Ihre Hausärztin oder Psychotherapiepraxen wenden. Im Notfall rufen Sie bitten den Notdienst unter 112.

## 1. Allgemeines

- a) Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Systemischen Beraterin und Ernährungstherapeutin (nachfolgend: „Beraterin“) und dem/ Kunden der Kundin (nachfolgend: „Kunde“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrem zum Zeitpunkt der Dienstleistung gültigen Fassung.
- b) Kunden im Sinne von § 1 Abs. 1 sind Privatpersonen, Unternehmen sowie staatliche Einrichtungen.

## 2. Vertragsgegenstand

Die Beraterin bietet Systemische Beratung, Gesundheitscoaching und Ernährungstherapie für Einzelpersonen, Paaren und Familien (nachfolgend „Beratung“) an, die auf die individuellen Bedürfnisse und Ziele der Kund\*innen ausgerichtet sind. Unter Gesundheit wird die mentale, soziale und körperliche Gesundheit des Kunden verstanden.

## 3. Leistungsgegenstand

- a) Die Dienstleistungen umfassen, aber sind nicht beschränkt auf,
  - die Initiierung von Veränderungsprozesses und die Unterstützung bei der Erreichung selbst gesetzter Ziele der Klient\*innen
  - die Bereitstellung von Informationen und Empfehlungen zur Ernährung und des Lebensstils, die Bewertung der Ernährung und des Lebensstils des Kunden, sowie
  - Prozessbegleitung und Unterstützung bei der Erreichung gesundheitsbezogener Ziele.
- b) Die Beraterin kann die Dienstleistungen entweder persönlich oder auf elektronischem Wege bereitstellen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf E-Mail, Video-Call oder Chat.
- c) Die Beraterin wird dem Klienten alle erforderlichen Informationen und Ressourcen bereitstellen, die für die Erreichung seiner Ziele erforderlich sind. Sie ist dennoch nicht verantwortlich für den Erfolg des Klienten bzgl. seiner Zielerreichung. Gegebenenfalls werden im Verlauf des Beratungsprozesses weitere Ziele aufgenommen oder die formulierten Beratungs-/ Therapieziele entsprechend der Lebenssituation und den jeweiligen Bedürfnissen angepasst. Die Zielerreichung und die Prozessqualität werden regelmäßig evaluiert.
- d) Die Beraterin behält sich das Recht vor, sein Dienstleistungsangebot jederzeit zu ändern oder zu modifizieren. Änderungen werden Klient\*innen mündlich oder schriftlich mitgeteilt.

## 4. Beratung und Terminvereinbarung

- a) Zu Beginn des Beratungsprozesses findet ein persönliches Beratungsgespräch mit dem Kunden statt. Im Rahmen des Gesprächs werden die Inhalte und Ziele abgestimmt. Im Rahmen des Beratungsgesprächs informiert der Kunde die Beraterin über gesundheitliche und körperliche Einschränkungen und für die Beratung relevante Erkrankungen.

- b) Eine Beratungseinheit dauert 60 Minuten. Längere Beratungseinheiten werden individuell mit dem Kunden vereinbart.
- c) Die Beratungseinheiten finden in den Räumlichkeiten der Beraterin statt.
- d) Die Termine erfolgen ausschließlich nach Vereinbarung. Der vereinbarte Termin muss spätestens 24 Stunden vor der vereinbarten Zeit abgesagt werden. Für die nicht wahrgenommenen Termine wird eine Gebühr in Höhe von 50% des Preises für eine Beratungseinheit erhoben.

### 5. Obliegenheiten des Kunden

- a) Der Kunde ist verpflichtet, die Beraterin über etwaige gesundheitliche Einschränkungen, Erkrankungen, Allergien oder Unverträglichkeiten sowie die Einnahme von Medikamenten unaufgefordert vor dem Beginn der Beratungseinheit zu informieren. Sollten plötzliche Gesundheits- oder Befindlichkeitsstörungen auftreten, so ist er Kunde verpflichtet, die Beraterin umgehend darüber in Kenntnis zu setzen.

### 6. Zahlungsbedingungen

- a) Das Honorar der Beraterin richtet sich nach der aktuellen Preisliste. Über das Honorar wird eine separate Vereinbarung geschlossen, die von dem Klienten zu unterschreiben ist.
- b) Die Rechnung ist ohne Abzug innerhalb von 14 Tagen ab Zugang bei dem Kunden zu bezahlen.
- c) Derzeit stehen folgende Zahlungsmethoden zur Verfügung:
  - Banküberweisung
  - Paypal
  - Barzahlung

### 7. Haftung und Hinweise

- a) Die Beraterin haftet grundsätzlich nicht für Schäden des Kunden. Dies gilt nicht für eine Haftung wegen Verstoßes gegen eine wesentliche Vertragspflicht und für eine Haftung wegen Schäden des Mitglieds aus einer Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie ebenfalls nicht für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Beraterin, ihren gesetzlichen Vertreter\*innen oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Als wesentliche Vertragspflicht der Beraterin zählt insbesondere, aber nicht ausschließlich die in § 3 genannten Leistungen.
- b) Dem Kunden wird ausdrücklich geraten, keine Wertgegenstände mit zu bringen. Von Seiten der Beraterin werden keinerlei Bewachung und Sorgfaltspflichten für dennoch eingebrachte Wertgegenstände übernommen.
- c) Die Beraterin haftet nicht für Schäden, welche aufgrund einer Ernährungs- oder Lebensstilveränderung und einem ggf. damit einhergehenden erhöhten oder reduzierten Medikationsbedarfs. Der Kunde ist verpflichtet, die Anpassung der Medikation selbstverantwortlich mit deinem behandelnden Arzt/ seiner behandelnden Ärztin abzustimmen.
- d) Die Beraterin haftet nicht für Schäden, welche aufgrund der Selbstüberschätzung bei dem Kunden zustande gekommen sind. Hält sich der Kunde nicht an die Anweisungen der Beraterin und erleidet er dadurch die Schäden, so ist die Haftung der Beraterin ausgeschlossen.
- e) Die Beraterin verfügt über eine angemessene Betriebshaftpflichtversicherung.

## 8. Datenschutz

- a) Die personenbezogenen Daten des Kunden werden von der Beraterin gespeichert und ausschließlich zur Erfüllung des in § 3 genannten Leistungsgegenstandes verwendet.
- b) Die Einzelheiten zu dem Datenschutz ergeben sich aus der Datenschutzerklärung der Beraterin, die auf der Website [www.dr-anand-coaching](http://www.dr-anand-coaching). nachzulesen ist.

## 9. Geheimhaltung

- a) Die Beraterin ist verpflichtet, über alle im Zusammenhang mit der Erfüllung der Beratung bekannt gewordenen Informationen des Kunden Stillschweigen zu bewahren. Dies gilt auch nach der Beendigung des Vertragsverhältnisses zwischen dem Ernährungsberater und dem Kunden.
- b) Der Kunde hat die Möglichkeit die Beraterin im Sinne einer interdisziplinären Behandlung von der Schweigepflicht zu entbinden, damit die Beraterin wichtige Befunde und Erkenntnisse mit dem behandelnden Arzt/ der behandelnden Ärztin abstimmen kann.

## 10. Vertragsdauer

- a) Zwischen der Beraterin und dem Kunden werden grundsätzlich nur befristete Verträge geschlossen. Der Kunde hat Recht innerhalb der ersten 14 Tage ab Datum des Vertragsschlusses vom Vertrag zurückzutreten.

## 11. Schlussbestimmungen

- a) Änderungen, Ergänzungen und Nebenabreden bedürfen, sofern in diesen AGB nichts anderes bestimmt ist, zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Das Schriftformerfordernis gilt auch für den Verzicht auf dieses Formerfordernis.
- b) Sollte eine der vorangehenden Bestimmungen unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung wird einvernehmlich eine geeignete, dem wirtschaftlichen Erfolg möglichst nahekommende rechtswirksame Ersatzbestimmung getroffen.
- c) Gerichtsstand ist Münster.
- d) Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.